

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN MIJN-ADVISEUR

Artikel 1: Definities

- 1.1 *Mijn-Adviseur:*
Mijn-Adviseur is een handelsnaam van Atvies BV, gevestigd te Meerkerk aan Tolstraat 28, 4231 BC, hierna te noemen: "Mijn-Adviseur". Mijn-Adviseur heeft een vergunning (12050901) van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) om te mogen adviseren en bemiddelen in diverse productgroepen.
- 1.2 *Opdrachtgever:*
De natuurlijke of rechtspersoon aan wie Mijn-Adviseur enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3 *Opdracht:*
De door Opdrachtgever aan Mijn-Adviseur verstrekte Opdracht om te adviseren en/of te bemiddelen in een financieel product danwel een financieel advies.
- 1.4 *Financieel product:*
De hypotheek, verzekering, spaarrekening, beleggingsobject of krediet danwel ander financieel product als in de zin van artikel 1:1 Wft waarover Mijn-Adviseur adviseert danwel bemiddelt.
- 1.5 *Aanbieder:*
De leverancier van de Financieel product.

Artikel 2: Opdracht

- 2.1 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Mijn-Adviseur wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Mijn-Adviseur een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Mijn-Adviseur is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een aanbieding of advies aan Opdrachtgever heeft verstuurd.
- 2.2 Alle aan Mijn-Adviseur verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met Mijn-Adviseur en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde bij Mijn-Adviseur werkzame persoon zal worden uitgevoerd.
- 2.3 Aan Mijn-Adviseur verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Mijn-Adviseur, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.
- 2.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Mijn-Adviseur opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.
- 2.5 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van Mijn-Adviseur en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor Mijn-Adviseur werkzaam zijn.

- 2.6 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Mijn-Adviseur zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.7 Aanbiedingen van Mijn-Adviseur gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.8 Wijziging en/of aanvulling van de opdracht is alleen rechtsgeldig indien schriftelijk vastgelegd en door beide partijen is ondertekend.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van Aanbieder en verstrekte adviezen van Mijn-Adviseur

- 3.1 Door Mijn-Adviseur namens een Aanbieder aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Aanbieder.
- 3.2 Door Mijn-Adviseur gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de (maand)lasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontleen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Mijn-Adviseur een definitieve berekening van de (maand)lasten verschaffen.
- 3.3 Door Mijn-Adviseur aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Mijn-Adviseur een definitieve (maandlast)berekening verschaffen.

Artikel 4: Communicatie

- 4.1 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan Mijn-Adviseur heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Mijn-Adviseur heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.
- 4.2 Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op documenten van Opdrachtgever, door Mijn-Adviseur verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Mijn-Adviseur gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Mijn-Adviseur het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.
- 4.3 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan Mijn-Adviseur heeft bekend gemaakt, mag Mijn-Adviseur erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 5: Inschakeling derden

- 5.1 Het is Mijn-Adviseur toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden zullen gemoeide kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.
- 5.2 Voor zover Mijn-Adviseur bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Mijn-Adviseur is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

- 5.3 Het is Mijn-Adviseur toegestaan om de aanvraag in behandeling te geven aan een gelieerde onderneming waarbij het haar ook is toegestaan om de persoonsgegevens van de opdrachtgever te verstrekken aan de gelieerde onderneming.

Artikel 6: Honorarium en betaling

- 6.1 Het voor haar dienstverlening aan Mijn-Adviseur toekomende honorarium kan bestaan uit een bij Opdrachtgever in rekening te brengen uurtarief of een vast honorarium, dan wel een combinatie daarvan. Mijn-Adviseur is gerechtigd om haar tarieven jaarlijks per 1 januari te verhogen conform consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens gepubliceerd volgens het CBS uitgaande basisjaar 2025 = 100, danwel volgens een vast percentage overeengekomen door Mijn-Adviseur en Opdrachtgever.
- 6.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend. Mijn-Adviseur is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Mijn-Adviseur beïnvloeden.
- 6.3 In het geval Mijn-Adviseur werkt op declaratiebasis kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door Opdrachtgever moet worden voldaan alvorens Mijn-Adviseur start met de uitvoering van de Opdracht
- 6.4 Facturen van Mijn-Adviseur dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Mijn-Adviseur voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.
- 6.5 Indien Opdrachtgever de door hem wegens afgesloten (levens)verzekeringen te betalen premies niet tijdig betaalt, kan de Aanbieder de dekking onder de (levens)verzekering opschorten en in geval van schade of overlijden weigeren deze uit te keren. Indien de premie- en/of rentebetalingen betrekking hebben op een afgesloten hypotheek, kan de Aanbieder bovendien besluiten tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft over te gaan. Mijn-Adviseur is in deze gevallen nimmer aansprakelijk ten opzichte van Opdrachtgever.
- 6.6 Verrekening door Opdrachtgever van door Mijn-Adviseur voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Mijn-Adviseur uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 6.7 Indien Opdrachtgever de door Mijn-Adviseur in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan Mijn-Adviseur te voldoen kan Mijn-Adviseur de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten.
- 6.8 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.9 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Mijn-Adviseur aanleiding geeft, is Mijn-Adviseur bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

- 6.10 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Mijn-Adviseur op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7: Informatie van Opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Mijn-Adviseur die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekte Opdracht.
- 7.2 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Mijn-Adviseur zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Mijn-Adviseur bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.
- 7.3 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Mijn-Adviseur verschafte informatie. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat Mijn-Adviseur meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de Opdracht moet besteden, belast Mijn-Adviseur het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten door aan Opdrachtgever.

Artikel 8: Aansprakelijkheid van Mijn-Adviseur

- 8.1 Iedere aansprakelijkheid van Mijn-Adviseur alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Mijn-Adviseur bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Mijn-Adviseur wordt uitgekeerd, inclusief het door Mijn-Adviseur te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt. In het geval de bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Mijn-Adviseur geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien een opdracht over een langere periode loopt, zijnde meerdere kalenderjaren is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium van de 6 maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade.
- 8.2 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 8.3 Mijn-Adviseur is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen of informatie.
- 8.4 Mijn-Adviseur is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door Mijn-Adviseur gebruikte software of andere computerprogrammatuur.
- 8.5 Mijn-Adviseur is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan Mijn-Adviseur verzonden (email)berichten Mijn-Adviseur niet hebben bereikt.
- 8.6 Mijn-Adviseur is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbehoud is verstrekt.
- 8.7 Mijn-Adviseur is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de Aanbieder er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of tijdig bij de notaris in depot staan.

- 8.8 In het geval Mijn-Adviseur adviseert omtrent c.q. bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waar een belegging- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaft Mijn-Adviseur een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. Mijn-Adviseur is nimmer aansprakelijk voor schade zijdens Opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is Mijn-Adviseur niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige Aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.
- 8.9 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Mijn-Adviseur voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 8.10 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Mijn-Adviseur indien Mijn-Adviseur zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 9: Overmacht

- 9.1 Mijn-Adviseur is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Mijn-Adviseur redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Mijn-Adviseur ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Mijn-Adviseur geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Mijn-Adviseur kan worden gevergd.

Artikel 10: Bescherming persoonsgegevens

- 10.1 Door Opdrachtgever aan Mijn-Adviseur verstrekte gegevens zullen door Mijn-Adviseur niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Mijn-Adviseur op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 10.2 Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens gegevens in enige mailinglist e.d. van Mijn-Adviseur, zal Mijn-Adviseur de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 11: Verval van recht

- 11.1 Klachten met betrekking tot door Mijn-Adviseur verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Mijn-Adviseur, te worden ingediend bij Mijn-Adviseur. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.
- 11.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan

ook in verband met door Mijn-Adviseur verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 12: Diversen

- 12.1 Mijn-Adviseur is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) onder nummer 300.019444. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.
- 12.2 Op alle door Mijn-Adviseur uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.
- 12.3 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Mijn-Adviseur en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.
- 12.4 Indien partijen blijkens enig schriftelijk document van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken hebben gemaakt, prevaleren die andersluidende afspraken. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Mijn-Adviseur slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Mijn-Adviseur en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 12.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.
- 12.6 Mijn-Adviseur is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Mijn-Adviseur tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Mijn-Adviseur genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.

Deze algemene voorwaarden vervangen eerder uitgegeven en gedeponeerde algemene voorwaarden.